

## innovaphone Case Study

# Velikan wybrał innovaphone PBX jako nowoczesne i przyszłościowe rozwiązanie All-in-One dla swoich salonów sprzedaży samochodów Izmaylovo



## Salon Samochodowy Velikan

Pierwszy oddział salonu samochodowego Velikan został otwarty w 2005 i znajduje się w Rosji, na obwodnicy Moskwy. Velikan jest licencjonowanym dealerem samochodowym dla marek samochodowych – w tym samochodów segmentu premium - takich jak Mercedes Benz, VW, Toyota, Lexus, Land Rover, Jaguar i Ford.

Izmailovo posiada oprócz salonów sprzedaży, warsztaty samochodowe, w których możliwe jest przeprowadzanie prac związanych z konserwacją i naprawą pojazdów. Obecnie sieć salonów obejmuje trzy oddziały z łącznie dwunastoma centrami motoryzacyjnymi. Jedna z lokalizacji została wyposażona w system telefonii VoIP innovaphone.



*Funkcje te znacznie poprawiły jakość pracy i efektywność naszej działalności, dlatego zdecydowaliśmy się w najbliższej przyszłości przetestować inne aplikacje i funkcje UC innovaphone, takie jak innovaphone Conferencing i Collaboration.*



**Dmitriy Maksimenko**

Partner w wywiadzie z salonami samochodowymi Izmailovo

# Stacje bazowe IP DECT zapewniają niezawodne połączenie bezprzewodowe

W związku z ciągłym rozwojem firmy dotychczasowy system PBX nie był w stanie obsłużyć rosnącego ruchu komunikacyjnego, dlatego podjęto decyzję o instalacji nowego rozwiązania komunikacyjnego, które będzie uwzględniało długoterminową perspektywę rozwoju firmy. Istniejące rozwiązanie komunikacyjne nie spełniało rosnących wymagań w zakresie integracji telefonicznej oraz integracji systemu CRM. Firma Velikan, która zorientowana jest na potrzeby klienta oraz gwarancję wysokiej jakości obsługi, zdecydowała się na wybór nowego, elastycznego systemu telekomunikacyjnego, które odpowiadać będzie aktualnym potrzebom ciągle rozwijającej się firmy. Pod uwagę wzięto dziesięć różnych systemów PBX. Po dokonaniu wnikliwej analizy pod kątem wydajności, funkcjonalności oraz ceny pod uwagę wzięto ostatecznie dwa systemy: jeden z nich to rozwiązanie innovaphone.

## Elastyczność i skalowalność nowego rozwiązania komunikacyjnego otwierają drogę do ekspansji firmy

Po dokonaniu analizy zalet wybranych systemów firma Izmaylovo wybrała system komunikacyjny VoIP i rozwiązanie Unified Communications innovaphone, niemieckiego specjalisty ds. profesjonalnych rozwiązań komunikacyjnych dla biznesu. Zalety rozwiązania innovaphone:

- :: Elastyczne rozwiązanie dostosowane do koncepcji rozwoju firmy
- :: Ogromny potencjał dzięki wysokiej skalowalności
- :: „All-in-One Box“: PBX i DECT bez konieczności instalacji dodatkowego systemu lub dodatkowego sprzętu
- :: Łatwa konserwacja i administracja w połączeniu z interfejsem przyjaznym dla użytkownika
- :: Najlepszy stosunek jakości do ceny

Rozwiązanie innovaphone zainstalowano na bazie dwóch bram VoIP IP0011 oraz trzech bram VoIP IP3010, które stanowią podstawę systemu innovaphone PBX. W zależności od aktualnych potrzeb system komunikacyjny można indywidualnie rozbudowywać, zapewniając w ten sposób idealne środowisko pracy. Najważniejsze cechy bramek IP0011 to innovaphone Reverse Proxy i SBC (Border Controller), które zapewniają bezpieczne połączenia z wykorzystaniem Internetu, chroniąc PBX przed atakami sieciowymi bez konieczności korzystania z SBC innych producentów.



### Klient - Velikan

- Duży rosyjski salon samochodowy z warsztatami i kilkoma oddziałami
- Sprzedaż marek samochodów premium, takich jak Mercedes, Lexus, Jaguar
- Stale rozwijająca się firma zatrudniająca około 200 pracowników



### Postawione cele i zadania

- Wdrożenie systemu rejestracji połączeń przychodzących i wychodzących
- Zapewnienie zasięgu sieci bezprzewodowej na całym terenie (pięć dużych i kilka mniejszych budynków)
- Nowoczesne rozwiązanie IP z zintegrowanym systemem CRM

---

Ponieważ duża powierzchnia firmy, łącznie około 100.000 m<sup>2</sup> z pięcioma dużymi i kilkoma mniejszymi budynkami wymagała pełnego zasięgu, system PBX został rozszerzony o 47 stacji bazowych IP DECT, które zapewniają zasięg sieci bezprzewodowej na całym terenie. Płynny handover, automatyczne przełączanie pomiędzy stacjami bazowymi IP DECT po osiągnięciu limitu zasięgu, gwarantuje dobry zasięg, stabilne połączenia i wysoką jakość głosu.

## Zapewnienie wysokiej jakości pracy oraz optymalizacji procesów biznesowych

Firma Izmailovo korzysta nie tylko ze sprzętu innovaphone, ale również z innowacyjnych narzędzi aplikacyjnych. Dwie nowo dodane funkcje to innovaphone Reporting i innovaphone Voice Recording, które oparte są na Linux Application Platform. Aplikacja innovaphone Reporting zintegrowana jest w systemie telefonicznym VoIP i dostarcza w czasie rzeczywistym ważne informacje na temat połączeń. Każda firma może ustawić własne filtry w zależności od preferencji, tak aby informacje były dostarczane z indywidualnymi ustawieniami. innovaphone Voice Recording służy do rejestracji rozmów telefonicznych z automatycznym tworzeniem kopii zapasowych. Nagrania są bezpiecznie przechowywane i zarządzane w różnych formatach (na przykład .wav lub .mp3) za pomocą zintegrowanego odtwarzacza. Dmitriy Maksimenko: „Funkcje te znacznie poprawiły jakość pracy i efektywność naszej działalności, dlatego zdecydowaliśmy się w najbliższej przyszłości przetestować inne aplikacje i funkcje UC innovaphone, takie jak innovaphone Conferencing i Collaboration”.

System innovaphone zainstalowany w salonie samochodowym Izmailovo to nowoczesne rozwiązanie, które w pełni dostosowane jest do potrzeb klienta. Integracja systemu CRM z centralą PBX i wykorzystanie oprogramowania innovaphone Recording przyniosło firmie wiele korzyści. Podczas gdy wydajność i efektywność pracy zostały zwiększone, koszty administracyjne i koszty utrzymania spadły. Dzięki systemowi CRM informacje są natychmiast dostępne, a czas obsługi zmniejszony.

### Rozwiązanie

- innovaphone brama IP0011
- innovaphone brama IP3010
- Aplikacje Unified Communications, innovaphone Voice Recording i innovaphone Reporting



innovaphone brama VoIP IP3010

### Korzyści dla klienta

- Przyjazny dla użytkownika i ujednoczony interfejs użytkownika z intuicyjną obsługą
- Poprawa kontroli jakości
- Nieograniczona skalowalność pod kątem ciągłego rozwoju przedsiębiorstwa
- Prosta administracja i konserwacja
- Łatwa instalacja dodatkowych urządzeń lub kont
- Płynny handover gwarantuje stabilne połączenia i doskonałą jakość głosu

## W skrócie



### Klient:

## Salon Samochodowy Velikan

- Duży rosyjski salon samochodowy z warsztatami i kilkoma oddziałami
- Sprzedaż marek samochodów premium, takich jak Mercedes, Lexus, Jaguar
- Stale rozwijająca się firma zatrudniająca około 200 pracowników

### Postawione cele i zadania:

- Wdrożenie systemu rejestracji połączeń przychodzących i wychodzących
- Zapewnienie zasięgu sieci bezprzewodowej na całym terenie (pięć dużych i kilka mniejszych budynków)
- Nowoczesne rozwiązanie IP z zintegrowanym systemem CRM

### Rozwiązanie:

- innovaphone Gateway IP0011
- innovaphone Gateway IP3010
- Aplikacje Unified Communications, innovaphone Voice Recording i innovaphone Reporting

### Korzyści dla klienta:

- Przyjazny dla użytkownika i ujednoczony interfejs użytkownika z intuicyjną obsługą
- Poprawa kontroli jakości
- Nieograniczona skalowalność pod kątem ciągłego rozwoju przedsiębiorstwa
- Prosta administracja i konserwacja
- Łatwa instalacja dodatkowych urządzeń lub kont
- Płynny handover gwarantuje stabilne połączenia i doskonałą jakość głosu

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 03/2018)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

